

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, осуществляемую Оператором.

Используя сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно с помощью **галочки в форме на сайте**, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется:

Индивидуальный предприниматель Мальчикова Надежда Петровна

ИНН: 245406289785

ОГРНИП: 323470400104380

Юридический адрес: Ленинградская область, муниципальный район Всеволожский, сельское поселение Бугровское, пос. Бугры, ул. Шекспира, д. 3, кв. 248

Телефон: +7 999 033-27-08

Электронная почта: trapezaposibirski@yandex.ru

Веб-сайт: <https://sibirskiolen.ru>

Оператор является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2. Перечень персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
 - контактный номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - адрес доставки и реквизиты договора;
 - платёжные реквизиты при необходимости оформления оплаты;
 - IP-адрес, сведения о браузере и устройстве;
 - cookie-файлы и данные об активности на сайте;
 - иные данные, предоставленные пользователем добровольно.
-

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и идентификация пользователя на сайте;
- обработка заказов, обращений и обратной связи;
- исполнение договорных обязательств и оказание услуг;
- организация доставки и оплаты товаров;
- отправка уведомлений и маркетинговых сообщений (при наличии согласия);

- проведение статистики и веб-аналитики;
 - улучшение качества работы сайта и пользовательского опыта;
 - выполнение требований законодательства Российской Федерации.
-

4. Правовые основания обработки

Основаниями для обработки персональных данных являются:

- согласие пользователя, выраженное с помощью галочки в форме;
 - необходимость исполнения договора или иной сделки с пользователем;
 - исполнение требований действующего законодательства РФ.
-

5. Условия хранения и передачи данных

- Обработка и хранение персональных данных осуществляется исключительно на территории Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных в РФ.
 - Сроки хранения:
 - данные, связанные с исполнением договоров и платежей — срок действия договора и 5 лет после его окончания (в целях налогового и бухгалтерского учёта);
 - данные для рассылок и маркетинга — до момента отзыва согласия;
 - данные обращений пользователей — до 1 года;
 - иные данные — до достижения целей обработки или отзыва согласия.
 - Передача персональных данных третьим лицам допускается только:
 - уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законом;
 - подрядчикам, обеспечивающим работу сайта, доставку и платёжные сервисы (например, хостинг, почтовые и курьерские службы, эквайринг), при условии соблюдения ими требований ФЗ-152;
 - в случаях, когда это необходимо для оказания услуг пользователю.
-

6. Использование файлов cookie

Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- сбора статистики и аналитики;
- улучшения пользовательского интерфейса.

Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность сайта. Cookie могут использоваться в том числе для аналитики.

7. Обезличивание данных

При обработке обезличенных данных Оператор соблюдает требования законодательства РФ о невозможности идентификации субъекта и использует их **для статистики и веб-аналитики**.

8. Меры по защите данных

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- антивирусную защиту;
 - шифрование и резервное копирование данных;
 - ограничение и контроль доступа;
 - использование защищённых серверов.
-

9. Действия при утечке персональных данных

В случае выявления факта утечки или неправомерного доступа к персональным данным Оператор:

- принимает меры для устранения инцидента;
 - уведомляет Роскомнадзор и субъектов персональных данных в сроки и порядке, установленные законодательством РФ.
-

10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и целях их обработки;
 - требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - обращаться с жалобами в Роскомнадзор или в суд.
-

11. Отзыв согласия

Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронную почту: trapezaposibirski@yandex.ru.

Обработка данных прекращается в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12. Изменения в Политике конфиденциальности

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте <https://sibirskiolen.ru>.

Пользователи уведомляются о существенных изменениях при входе на сайт.